

# CRM E BUSINESS ANALYTICS

PIÙ VALORE AL TUO CLIENTE, PIÙ MARGINALITÀ ALLA TUA AZIENDA



## EXPERTISE

Supportiamo le imprese a implementare il proprio sistema informativo, a **decidere bene e rapidamente**, a **gestire i processi di vendita** e **fidelizzare i propri clienti**.

## DATI ALLA MANO

17+

ANNI DI PROGETTI CRM

## Specialized

SOCIAL & MARKETING ENGAGEMENT

## OFFERING

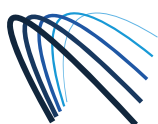
- » CRM: SALES, CUSTOMER SERVICE, MARKETING, CUSTOMER INSIGHT
- » SOLUZIONI VERTICALI CRM: CPG RELATIONSHIP MANAGEMENT (GDO), GESTIONE DI RECUPERO CREDITO
- » BUSINESS ANALYTICS: COMPETENZE E PROGETTI CROSS SECTOR SU MANAGEMENT CONTROL, BUDGET E PLANNING, FINANCIAL ANALYSIS
- » PIATTAFORMA COMPLETA PER LA SALES FORCE AUTOMATION (WEB + MOBILE)

## COSA TRASFERIAMO

- » Cultura digitale per la creazione di esperienze personalizzate in grado di anticipare i bisogni
- » Conoscenza per decidere in modo consapevole e tempestivo
- » Gestione dei flussi e monitoraggio delle vendite
- » Strumenti di produttività continua (mobilità)
- » Funzioni di Digital Intelligence e di analisi predittiva
- » Automatizzazione delle attività di marketing e Customer Care

## VANTAGGI GENERATI

- » Data Driven Management
- » Trasformazione delle relazioni in ricavi
- » Coinvolgimento maggiore dei clienti
- » Ottimizzazione delle operazioni, dei tempi e dei costi
- » Aumento della produttività dei dipendenti
- » Informazioni di valore alla forza vendita



PA GROUP  
LEADING BUSINESS INNOVATION

PA Expertise Srl

Viale Tricesimo 103, 33100 Udine  
t +39 051 19936012

e [crm@pa-group.com](mailto:crm@pa-group.com)  
[www.pa-expertise.com](http://www.pa-expertise.com) | [www.pa-group.com](http://www.pa-group.com)